

## Leitbild der Beruflichen Trainingszentrum Hamburg GmbH

### Die Spezialisten für berufliche Diagnostik, Rehabilitation und Integration.

- Wir arbeiten für Menschen, denen auf Grund der Folgen von psychischen Erkrankungen der Zugang zum Arbeitsmarkt erschwert ist. Unser Ziel ist es, Teilnehmerinnen und Teilnehmer so zu begleiten, dass ihnen der Übergang von der Patienten- zur Arbeitnehmerrolle gelingt. Dies bedeutet, dass wir unsere Teilnehmenden darin unterstützen, ihre Stärken zu erkennen und selbstbewusst im Arbeitsleben einzusetzen. Dies tun wir, indem wir Teilnehmerinnen und Teilnehmern neue Räume eröffnen, in denen sie ihre beruflichen Perspektiven entwickeln können. Wir stützen die Autonomie von Teilnehmenden und fördern deren selbstbestimmtes und eigenverantwortliches Handeln.
- Wir arbeiten für das Ideal einer inklusiven Gesellschaft, in der Jede und Jeder vollständig und gleichberechtigt am sozialen Leben teilhaben kann. Für uns ist Vielfalt eine Bereicherung. Wir begegnen allen Menschen und ihrer Biografie mit Respekt und Wertschätzung.

Unser Erfolg beruht auf unserer Kompetenz und Erfahrung, mit jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer im Auftrag unserer Leistungsträger individuelle Wege der Rehabilitation und der Integration zu entwickeln.

- Wir sind davon überzeugt, dass Menschen nach einer psychischen Erkrankung einen wertvollen Beitrag in der Arbeitswelt leisten möchten, können und sollen. Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Anforderungen des Arbeitsmarktes. Betriebe aus Dienstleistung, Industrie, Handel und Handwerk sind unverzichtbare Partner für die Erfüllung unseres Auftrags.
- Wir sichern eine hohe Leistungs- und Ergebnisqualität durch professionelle Arbeit auf Grundlage aktueller Erkenntnisse, anerkannter Methoden und Standards. Wir überprüfen ihre Anwendung und Wirksamkeit kontinuierlich. Wir halten unsere Leistungsversprechen und versprechen nicht, was wir nicht halten können. Lebenslanges Lernen und Veränderungsbereitschaft helfen uns, immer wieder neue Herausforderungen motiviert anzunehmen.
- Wir arbeiten kooperativ und teamorientiert zusammen. Arbeit mit Menschen, die psychische Störungen akut durchleben oder durchlebt haben, erfordert in besonderem Maße Empathie, Selbstreflexion und Feingefühl. Daher gehören die Fähigkeit zur kooperativen Zusammenarbeit und die Bereitschaft, persönlich Verantwortung zu übernehmen zu unverzichtbaren Eigenschaften von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Beruflichen Trainingszentrum.

- Wir steuern den Rehabilitationsprozess individuell und zielgerichtet. Im Spannungsfeld unterschiedlicher Interessen der beteiligten Parteien sorgen wir für Auftragsklärung sowie klare und transparente Kommunikation.
- Unsere Führungskräfte führen selbstorganisierte Teams wertschätzend und auf der Grundlage von Anerkennung der jeweiligen Profession und Fachlichkeit. Sie setzen sich für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ein. Sie schaffen Klarheit und Transparenz über die Anforderungen durch die fachliche Diskussion der erreichten Ergebnisse. Sie unterstützen positive Teamentwicklungsprozesse und festigen damit die Qualität in der Begleitung unserer Teilnehmenden.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in multiprofessionellen Teams. Sie sind für die Arbeit mit der Zielgruppe qualifiziert und nutzen regelmäßig Fortbildungsmöglichkeiten. Ihr Engagement trägt wesentlich zu unserem Erfolg bei. Interne Veränderungsprozesse erfolgen unter Einbeziehung von Mitarbeitenden. Es erfolgt eine klare Kommunikation über die Mitwirkung an Veränderungsprozessen.
- Wir arbeiten ressourcenschonend und sparsam. Wir verfolgen unsere Ziele im Einklang mit wirtschaftlichem Denken und Handeln.